



## **Deze spelregels**

Scouting Nanne Zwiép verwerkt persoonsgegevens om zich te kunnen organiseren, activiteiten uit te kunnen voeren en contact te hebben met haar leden en anderen. Wij vinden de privacy van onze leden en relaties belangrijk. In deze spelregels lees je hoe wij de privacy waarborgen.

De spelregels gelden zowel voor de Vereniging Scouting Nanne Zwiép en haar leden als de Stichting Scouting Nanne Zwiép en haar bestuurders. Hoewel er sprake is van twee zelfstandige rechtspersonen, zijn er op het gebied van de privacy en het gebruik van internet en sociale media veel raakvlakken. Daarom hebben zowel de vereniging als de stichting de spelregels onderschreven. Onze vereniging en stichting samen worden hierna aangeduid met 'onze groep'.

De spelregels zijn te verdelen in de volgende onderwerpen:

- *Persoonsgegevens en privacy*  
In dit hoofdstuk wordt met name ingegaan op hoe onze groep omgaat met de verwerking van persoonsgegevens en daarbij de privacy waarborgt.
- *Gebruik internet en sociale media*  
In dit hoofdstuk gaan wij in op de wijze waarop wij gebruik maken van internet en sociale media. Ook wordt besproken wat wij op dit punt van onze leden verwachten.
- *Wijziging spelregels*  
Tot slot lees je hoe wij omgaan met wijzigingen van deze spelregels.

# 1 Persoonsgegevens en privacy

## Inleiding

Onze groep verwerkt persoonsgegevens. Vanaf 25 mei 2018 is ook in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze privacywet, internationaal de General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd, geldt in de hele Europese Unie en gaat onder andere over het bewaren en beschermen van persoonsgegevens. De oude Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is dan niet meer geldig. De nieuwe Europese privacywetgeving heeft daarom ook impact op onze groep.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld jouw naam, adres en leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Zoals je adres of e-mailadres, maar ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens. Hoe wij omgaan met beeldmateriaal lees je in het hoofdstuk *Gebruik internet en sociale media*.

## Van wie verwerkt Scouting Nanne Zwiép persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen met wie onze groep een relatie heeft, wil krijgen of heeft gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Jeugdleden, kaderleden en andere vrijwilligers van onze groep en zijn organisatieonderdelen
- Ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers van onze jeugdleden
- Extra contactpersonen voor noodgevallen bij bijzondere activiteiten, zoals kampen
- Personen die voor zichzelf of anderen interesse tonen in een lidmaatschap bij onze groep of ooit een lidmaatschap hebben gehad
- Personen die aan andere scoutingorganisaties of onderdelen daarvan verbonden zijn, waar onze groep uit het oogpunt van gezamenlijke activiteiten of belangen een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad (denk aan de organisatie van de 4 mei herdenking of het overleg met de Enschedese groepen)
- Huurders en potentiële huurders van ons gebouw
- Donateurs van onze groep
- Personen die aan een bedrijf, vereniging of andere organisatie verbonden zijn, waar onze groep een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad

## Waarvoor verwerkt Scouting Nanne Zwiép persoonsgegevens?

Als je lid wilt worden van onze groep, ons helpt als vrijwilliger of een andere relatie met ons aan wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Deze gebruiken we bijvoorbeeld voor:

- het onderhouden van contact met jou als lid of relatie van onze groep
- een juiste inschrijving van jou als lid van onze groep en daarmee ook van Scouting Nederland
- het aanwezig hebben van een ledenlijst tijdens activiteiten
- het registreren van gezondheidsgegevens die van belang zijn bij de wekelijkse activiteiten of bij grotere activiteiten, zoals kampen
- het zorg dragen voor jouw verzekering via Scouting Nederland
- het aanvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag voor jou als vrijwilliger bij onze groep

- het informeren van jou en onderhouden van contact met jou over allerlei lidmaatschap gerelateerde zaken zoals contributie, (deelname aan) activiteiten en dergelijke
- het bijhouden van deelname-, bestel- en betaallijsten, bijvoorbeeld voor de groepsleding en activiteiten zoals kampen
- het registreren van kwalificaties (Scouting Academy, insignes, sterwerk en dergelijke), overvlieg- en installatiedata
- publicitaire doeleinden, bijvoorbeeld door het plaatsen van beeldmateriaal op onze website of op sociale media (lees hierover meer in het hoofdstuk Gebruik internet en sociale media) of het gebruik in foldermateriaal
- statistische analyses die worden gegenereerd via Scouts Online

Als je lid wordt van onze groep, word je automatisch lid van Scouting Nederland en daarmee ook van één of beide wereldorganisaties van Scouting (WOSM en WAGGGS). Als lid van Scouting Nederland kunnen jouw gegevens daarom ook worden gebruikt door de landelijke organisatie, bijvoorbeeld voor promotie- of marketingdoeleinden, om je te informeren over een nieuwe regionale of landelijke activiteit of voor de verzending van het landelijke ledenblad. Je kunt je per onderdeel uitschrijven via Scouts Online (zie hierna).

## **Welke persoonsgegevens verwerkt Scouting Nanne Zwiep?**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voornaam/-namen en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres
- bankrekeningnummer
- beeldmateriaal, zoals foto's en video's

Onze groep registreert geen gegevens die volgens de wet niet mogen worden opgeslagen, zoals een BSN-nummer.

Welke persoonsgegevens wij precies van jou verwerken is afhankelijk van jouw relatie met onze groep. Naast deze persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens. Lees daarover meer onder het volgende kopje.

Hoe wij omgaan met beeldmateriaal en cookies lees je in het hoofdstuk *Gebruik internet en sociale media*.

## **Verwerkt Scouting Nanne Zwiep ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, politieke voorkeur, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jouw toestemming of als je dat zelf aan ons vraagt. In dat laatste geval verwerken wij deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

### *Gegevens over gezondheid*

Met name gegevens over gezondheid kunnen tijdens onze activiteiten van belang zijn. Daarbij kan onderscheid worden gemaakt tussen gezondheidsaspecten die (ook) tijdens de wekelijkse activiteiten van belang zijn en gezondheidsaspecten die alleen tijdens langere of bijzondere activiteiten aan de orde zijn.

- De gezondheidsaspecten die elke week van belang zijn verwerken wij in de ledenlijst (hard copy) van jouw speltak. Je kunt hierbij denken aan voedselallergieën en andere gezondheidsaspecten die zich op elk moment (kunnen) voordoen (zoals epilepsie,

diabetes, ADHD, visuele beperkingen en dergelijke, maar ook tijdelijke klachten als een gebroken arm).

- Daarnaast zijn er misschien gezondheidsaspecten die zich niet voordoen bij de wekelijkse activiteiten, maar bijvoorbeeld bij langdurige of bijzondere activiteiten wel van belang zijn. Denk aan medicijnen die je alleen 's ochtends vroeg of 's avonds laat inneemt, bedplassen en dergelijke. De gegevens daarvan verwerken wij alleen als je deelneemt aan een dergelijke activiteit. Denk hierbij aan een *gezondheidsformulier* dat wij gebruiken voor een bijvoorbeeld een zomerkamp, een kampeerweekend, een hike of een bijzondere activiteit als klimmen. De gegevens uit deze gezondheidsformulieren verwerken wij alleen in overzichten (eventueel hard copy) ten behoeve van de activiteit waarvoor deze gevraagd worden. Naast gezondheidsaspecten vragen wij bij onder meer kampen ook gegevens van jouw huisarts en zorgverzekeraar, zodat wij deze bij de hand hebben als zich een calamiteit voordoet en jijzelf niet aanspreekbaar bent en/of jouw ouders/verzorgers niet bereikbaar zijn.

Tot slot verwerken wij ook gezondheidsgegevens als zich gezondheidsproblemen voordoen tijdens onze activiteiten. Daarbij kun je denken aan bijvoorbeeld de uitkomst van een noodzakelijk doktersbezoek tijdens een kamp, maar ook aan tekenbeten of het toepassen van EHBO bij een kleine verwonding. Over het algemeen zal deze verwerking alleen gericht zijn op het informeren van de ouders/verzorgers en/of het leiding- of organisatie team.

Voor tekenbeten maken wij gebruik van een *formulier tekenbeten* waarop wij registreren op welke datum en plek op het lichaam zich een tekenbeet heeft voorgedaan. Dat formulier wordt bij terugkomst overgedragen aan jou of aan jouw ouders/verzorgers.

## **Hoe bewaart Scouting Nanne Zwiép mijn persoonsgegevens?**

Alle persoonsgegevens binnen onze groep kunnen zowel digitaal als op een hard copy worden bewaard. De digitale documenten worden gebruikt om de gegevens bij te houden en gemakkelijk te verspreiden naar mensen die daar gelet op hun functie toegang toe mogen hebben.

Een hard copy kan gebruikt worden voor verzamelen van nieuwe gegevens, denk bijvoorbeeld aan het inschrijfformulier, het ter beschikking hebben van de actuele ledenlijst van een speltak tijdens de wekelijkse opkomsten, maar ook voor bijvoorbeeld het beschikbaar hebben van de gegevens van deelnemers aan een specifieke activiteit.

Gegevens van (zakelijke) relaties worden in een (digitale of hard copy) map of kaartenbak opgeslagen.

## **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?**

Je bent in de eerste plaats lid van onze groep of je hebt een andere relatie met onze groep. Daarom is onze groep verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens op groepsniveau.

Op dit punt moet een onderscheid worden gemaakt tussen de Vereniging Scouting Nanne Zwiép en de Stichting Scouting Nanne Zwiép. De beide rechtspersonen zijn zelf verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens van hun eigen organisatie. Zo is de vereniging verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar leden en relaties. De stichting heeft geen toegang tot deze gegevens. Op haar beurt is de stichting verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar bestuursleden en haar relaties.

Omdat onze groep is aangesloten bij Scouting Nederland, maken wij bij de verwerking in een aantal gevallen gebruik van de online faciliteiten die de landelijke vereniging ons biedt via Scouts Online. Daarover lees je meer onder het kopje 'Privacybeleid Scouting

Nederland'. Daar vind je ook op welke wijze Scouting Nederland omgaat met jouw privacy en voor welke onderdelen van de verwerking van jouw persoonsgegevens zij verantwoordelijk is. Als lid van onze groep (en daarmee ook van Scouting Nederland) kun je, nadat je bent geregistreerd, ook je eigen gegevens in Scouts Online (SOL) bewerken.

Onze groep is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van activiteiten die door bijvoorbeeld Scouting Nederland, een scoutingregio of een ander scoutingonderdeel worden georganiseerd.

## **Privacybeleid Scouting Nederland**

Onze groep is aangesloten bij Scouting Nederland. Voor onze ledenadministratie maken wij onder meer gebruik van Scouts Online (SOL). Zoals de naam al zegt zijn dat de online registraties van Scouting Nederland. Hierin staan onder meer de persoonsgegevens van alle leden van Scouting Nederland, dus ook van alle leden van onze groep. Zodra je geregistreerd bent kun je via je Mijn Scouting-account in SOL ook je eigen gegevens bewerken, bijvoorbeeld bij een verhuizing. Natuurlijk kun je wijzigingen ook aan ons doorgeven, dan verwerken wij deze. Dit heeft zelfs de voorkeur, omdat de leiding dan direct op de hoogte is van de wijziging. Verder wordt SOL gebruikt voor bijvoorbeeld het registreren van kwalificaties en het inschrijven voor evenementen.

Omdat wij gebruik maken van de landelijke faciliteiten is het privacybeleid van Scouting Nederland ook van belang voor onze leden. Op haar website gaat Scouting Nederland in op de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt en welk privacybeleid zij hanteert. Lees meer op [www.scouting.nl/privacy](http://www.scouting.nl/privacy).

## **Hoe lang bewaart Scouting Nanne Zwiép mijn persoonsgegevens?**

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard. Dat gebeurt niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen onze groep of het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Gegevens gerelateerd aan je lidmaatschap worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard om statistische informatie zoals ledenaantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren. Daarnaast is het voor ons met deze informatie mogelijk oud-leden te informeren over bijvoorbeeld een reünie. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

Gegevens van (zakelijke) relaties worden in beperkte vorm bewaard om in de toekomst opnieuw contact op te kunnen nemen.

## **Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?**

### *Leden van onze groep*

Als lid van onze groep kun je uiteraard zelf bij je persoonsgegevens. Door in te loggen in Scouts Online (SOL) kun je alle gegevens met betrekking tot jouw lidmaatschap van onze groep of relatie met Scouting Nederland terugvinden en bewerken.

Daarnaast zijn er binnen onze groep personen die jouw gegevens in SOL kunnen inzien. Zo kan de leiding van jouw speltak jouw gegevens inzien. Binnen een speltak kunnen leden elkaars adres en telefoonnummer zien (tenzij je hebt aangegeven dat deze gegevens geheim zijn). Dat kan handig zijn, voor het maken van onderlinge afspraken. De gegevensbeheerder van onze groep kan jouw gegevens – net als jijzelf – wijzigen. Ook zijn er binnen onze groep personen die jouw persoonsgegevens kunnen raadplegen als zij er gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Denk aan bestuursleden, de groepsbegeleider of praktijkbegeleider.

Voor het dagelijks gebruik op de groep maakt de eigen leiding gebruik van een ledenlijst (hard copy) met jouw persoonsgegevens en - als dat aan de orde is - bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens.

Tijdens langdurige of bijzondere activiteiten, zoals kampen of een dropping, kan het zijn dat jouw (bijzondere) persoonsgegevens in een overzicht (eventueel hard copy) ten behoeve van die specifieke activiteit worden verwerkt. Deze worden dan gedeeld met alle personen die als organisatie of leidinggevende bij de activiteit betrokken zijn en worden niet langer bewaard dan voor deze activiteit noodzakelijk is.

Binnen de bovenliggende organisatieonderdelen, zoals een regio en het landelijk servicecentrum van Scouting Nederland, kunnen je persoonsgegevens alleen worden geraadpleegd door medewerkers of vrijwilligers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

#### *Niet-leden*

Ben je geen lid van onze groep, maar heb je een andere relatie met ons? Dan kunnen de personen die er gelet op hun functie toegang toe moeten hebben bij jouw persoonsgegevens. Denk aan bestuursleden, (speltak)leiding, de verhuurder, de praktijkbegeleider of de organisatoren van een activiteit.

#### *Verstrekken van persoonsgegevens aan derden*

Onze groep verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming van de betrokkenen, tenzij dat noodzakelijk is op basis van de wet of in geval van calamiteiten (bijvoorbeeld doktersbezoek of ziekenhuisopname).

### **Kan ik zien welke gegevens Scouting Nanne Zwiep van mij verwerkt en kan ik ze (laten) aanpassen of verwijderen?**

Door in te loggen in Scouts Online (SOL) met je Mijn Scouting-account kun je de gegevens met betrekking tot jouw lidmaatschapsregistratie terugvinden en bewerken.

Jouw gegevens op de ledenlijst (hard copy) van de eigen speltak of op een overzicht voor een specifieke activiteit kun je inzien bij de eigen speltakleiding of bij de organisatie van die activiteit. Zij kunnen jouw gegevens ook (laten) corrigeren of verwijderen als je daarom verzoekt. Wees je er wel van bewust dat de persoonsgegevens die wij verwerken in principe noodzakelijk zijn voor jouw lidmaatschap en/of mogelijkheid tot deelname aan een activiteit.

Heb je een andere relatie met onze groep dan een lidmaatschap, dan kun je jouw persoonsgegevens inzien bij de personen die er gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Denk aan bestuursleden, de (speltak)leiding, de verhuurder, de praktijkbegeleider of de organisatoren van een activiteit. Zij kunnen jouw gegevens ook (laten) corrigeren of verwijderen als je daarom verzoekt. Wees je er wel van bewust dat de persoonsgegevens die wij verwerken in principe noodzakelijk zijn voor het onderhouden van contact met jou als relatie van onze groep.

### **Hoe gaan Scouting Nanne Zwiep en haar vrijwilligers met jouw persoonsgegevens om?**

Onze groep neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De vrijwilligers van onze groep moeten zich houden aan deze *Spelregels Privacy* en het privacybeleid van Scouting Nederland (lees meer op [www.scouting.nl/privacy](http://www.scouting.nl/privacy)). Zij zijn ervoor verantwoordelijk dat zij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan als zij daar toegang toe hebben.

Zij moeten zich in ieder geval aan de volgende regels houden:

- er wordt altijd zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens
- persoonsgegevens worden zodanig bewaard dat derden (in- en extern) daar geen toegang toe hebben
- wachtwoorden van systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt (zoals Scouts Online) moeten strikt privé blijven
- persoonsgegevens worden alleen gedeeld met mensen die daar gelet op hun functie toegang toe mogen hebben
- er worden geen persoonsgegevens verwerkt die overbodig zijn
- persoonsgegevens die niet meer nodig zijn worden vernietigd / verwijderd
- een klacht wordt altijd direct gemeld bij de secretaris van het groepsbestuur, ook als de vrijwilliger deze zelf kan afhandelen
- als de klacht de stichting betreft, wordt deze direct gemeld bij de secretaris van de stichting
- een datalek wordt altijd direct gemeld bij de secretaris van het groepsbestuur, waarna het groepsbestuur actie onderneemt volgens de *Procedure datalekken (verwerkers)* van Scouting Nederland (zie hierna onder *Wat gebeurt er als er toch sprake is van een datalek?*)
- als een datalek de stichting betreft moet voor 'het groepsbestuur' 'de stichting' worden gelezen

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact op met onze gegevensbeheerder (de secretaris van het groepsbestuur). Als de situatie specifiek betrekking heeft op Stichting Scouting Nanne Zwiép is de secretaris van het stichtingsbestuur het aanspreekpunt.

### **Waar vind ik deze spelregels over privacy?**

Deze spelregels over privacy worden gepubliceerd op de website van onze groep. Je vindt ze op de pagina op [www.nannezwiép.nl/praktisch/privacy](http://www.nannezwiép.nl/praktisch/privacy).

### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door onze groep kun je terecht bij de eigen leiding of het groepsbestuur. Binnen het groepsbestuur is de gegevensbeheerder (secretaris) het eerste aanspreekpunt. Voor vragen of klachten die specifiek betrekking hebben op Stichting Scouting Nanne Zwiép is de secretaris van het stichtingsbestuur het aanspreekpunt.

### **Wat gebeurt er als er toch sprake is van een datalek?**

De AVR stelt het verplicht om datalekken te melden. Zijn er ondanks alle zorgvuldigheid toch persoonsgegevens op straat terecht gekomen? Dan moet dat gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Omdat gegevens in de basis geregistreerd worden in Scouts Online is Scouting Nederland de contactpersoon voor de AP. Als er sprake is van een datalek binnen onze groep dan moet de verantwoordelijke rechtspersoon (de vereniging of de stichting) dat melden bij Scouting Nederland via [privacy@scouting.nl](mailto:privacy@scouting.nl). Scouting Nederland heeft hiervoor de *Procedure datalekken (verwerkers)* opgesteld. Deze is te downloaden op de website van Scouting Nederland via de pagina [Privacywetgeving \(AVG / GDPR\)](#).

Na melding van een datalek heeft Scouting Nederland een informatieplicht die voorschrijft dat leden worden geïnformeerd over wat er met hun persoonsgegevens is gebeurd. Samen met het betrokken organisatieonderdeel (bijvoorbeeld onze groep) worden de vervolgstappen besproken.



## 2 Gebruik internet en sociale media

### Inleiding

Internet en sociale media zijn tegenwoordig niet meer weg te denken uit het dagelijks leven. Nieuwe manieren van communicatie gaan steeds sneller en in een oogwenk worden berichten geplaatst en verspreid. Internet en sociale media kunnen daarmee een positieve bijdrage leveren aan de interne en externe communicatie van onze groep. Tegelijkertijd kunnen het internet en sociale media juist ook een gevaar vormen voor ons imago, maar ook voor de privacy van onze leden. Bijvoorbeeld als er beeldmateriaal wordt geplaatst. Om die reden is het van belang spelregels op te stellen over het gebruik van internet en sociale media.

Er kan vanuit het oogpunt van onze groep op 2 manieren worden gekeken naar het gebruik van internet en sociale media:

- *Vanuit onze groep naar buiten*  
Aan de ene kant is het van belang op welke wijze wij als groep op internet en sociale media aanwezig zijn en hoe wij praktisch invulling geven aan de communicatie via de verschillende kanalen, met als belangrijk aandachtspunt de privacy van onze leden.
- *Door onze leden in relatie tot de groep*  
Aan de andere kant is het van belang spelregels te geven aan onze kader- en jeugdleden voor het gebruik van sociale media in relatie tot onze groep.

Hieronder wordt op het eerste punt ingegaan, dus op de communicatie vanuit de groep naar buiten. De spelregels voor onze leden worden opgenomen in een *protocol sociale media*.<sup>1</sup>

### Internet en sociale media

Er is een verschil tussen internet en sociale media. Onze groep is met de website [www.nannezwiep.nl](http://www.nannezwiep.nl) aanwezig op het internet. De website biedt informatie, maar biedt niet of nauwelijks ruimte voor interactie.

Bij sociale media gaat het om platformen waar juist sprake is van veel interactie en dialoog tussen de gebruikers onderling. Er worden ervaringen gedeeld en daarop wordt over en weer gereageerd. Een voorbeeld is Facebook. Daarop is onze groep al een aantal jaren aanwezig met een eigen pagina. Op deze pagina worden zeer terughoudend berichten geplaatst. Het gaat dan met name om korte berichten over grote activiteiten die plaatsvinden.

### Rechten

De rechten op het gebruik van de naam Scouting Nanne Zwiep berusten bij de Stichting Scouting Nanne Zwiep. Voor het gebruik van de naam Scouting Nanne Zwiep moet dus altijd vooraf toestemming worden gevraagd aan de stichting. Misbruik van de naam moet te allen tijde worden voorkomen. Om die reden is het ook van belang dat de stichting spelregels opstelt over de communicatie die plaatsvindt via de kanalen die in naam van de groep worden gebruikt.

Het mediateam beheert namens de stichting de website [www.nannezwiep.nl](http://www.nannezwiep.nl) en de sociale media die in naam van de groep worden gebruikt. Op dit moment gaat dat (actief) alleen om de pagina op Facebook.

Voor het gebruik van het groepslogo is toestemming nodig van het stichtingsbestuur.

---

<sup>1</sup> Het protocol sociale media moet nog worden uitgewerkt.  
Spelregels privacy Scouting Nanne Zwiep  
Pagina 9

## **Scouting Nanne Zwiep op internet en sociale media**

Onze groep gebruikt de volgende communicatiemiddelen op internet:

- De website [www.nannezwiep.nl](http://www.nannezwiep.nl)
- E-mail via [@nannezwiep.nl](mailto:@nannezwiep.nl)
- De Facebook-pagina [@scoutingnannezwiep](https://www.facebook.com/scoutingnannezwiep)
- Het Twitter-account [@NanneZwiep](https://twitter.com/NanneZwiep)

In principe worden al deze communicatiemiddelen zowel door de vereniging als de stichting gebruikt. In de praktijk beperkt het gebruik van de stichting zich tot enkele pagina's op de website en de e-mail. De stichting is niet aanwezig op sociale media.

Met de website presenteert onze groep zich in de breedste zin. De homepage is in eerste instantie gericht op nieuwe leden, geeft een overzicht van de laatste nieuwsberichten en actuele media en biedt contactinformatie. De website geeft informatie over onze groep, haar onderdelen en activiteiten, de verhuur van ons clubgebouw, Scouting in het algemeen en verder heel veel praktische informatie voor leden en anderen. Ook vind je er historische informatie over onze groep en Scouting. Van activiteiten wordt een fotoselectie geplaatst.

De Facebook-pagina wordt terughoudend gebruikt. Met name bij grote activiteiten wordt er af en toe een bericht geplaatst. Het gebruik van beeldmateriaal is zeer beperkt. Personen komen alleen in grotere groepen in beeld, zonder naamsvermelding.

Het Twitter-account is slapend en functioneert alleen als (automatisch) doorgeefluik van de berichten die op onze Facebook-pagina worden geplaatst.

De ontwikkelingen op het gebied van internet en sociale media gaan soms razendsnel. De populariteit van een medium kan exploderen, maar ook snel afnemen. Ook bieden nieuwe sociale media soms weer heel nieuwe mogelijkheden. Het is daarom goed denkbaar dat onze groep (met name de vereniging) in de toekomst actief wil zijn op andere sociale media. Dat kan zowel naast als in plaats van de bestaande accounts zijn. Afhankelijk van de vorm van die sociale media kan het dan nodig zijn deze spelregels aan te vullen of te wijzigen. Voor het openen van een account op een nieuw platform is toestemming van de stichting vereist.

## **Onze website**

### ***Privacybeleid<sup>2</sup> en reclame***

Om de privacy van personen te waarborgen, worden bij de opzet van onze website een aantal 'spelregels' gehanteerd. Zo gaan wij zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en foto's. Verder hebben wij enkele regels vastgesteld over reclame. Commerciële uitingen worden in de meeste gevallen geweerd.

Wij hanteren de volgende privacyregels:

- Op de website worden alleen voornamen genoemd. Hier wordt zeer terughoudend mee omgegaan. Als iemand bezwaar heeft tegen het noemen van de voornaam, wordt deze niet geplaatst of verwijderd. Andere persoonlijke gegevens (achternaam, adressen, telefoonnummers) worden alleen met toestemming van de betreffende persoon of, als het om minderjarigen gaat, met toestemming van de ouders op de website geplaatst.
- Scouting Nanne Zwiep heeft het recht om beeldmateriaal dat tijdens scoutingactiviteiten gemaakt wordt te gebruiken voor publicitaire doeleinden zonder aparte toestemming van of financiële tegemoetkoming aan de deelnemer. Dit staat in onze Algemene voorwaarden bij inschrijving.
- Beeldmateriaal wordt alleen op de website of in andere publicaties van de groep geplaatst als het de persoon en de algemeen geldende fatsoensnormen respecteert.

---

<sup>2</sup> Het privacybeleid voor onze website is overgenomen van de website en wordt nog geactualiseerd.  
Spelregels privacy Scouting Nanne Zwiep

Daarnaast mag beeldmateriaal geen negatieve beeldvorming over de afgebeelde persoon of personen en/of onze groep oproepen.

- Wanneer een lid van onze groep, zijn/haar ouder/verzorger of een derde uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen expliciet aangewezen beeldmateriaal, waarop dat lid of die persoon herkenbaar staat afgebeeld, kan dat van de website worden verwijderd als dat betreffende beeldmateriaal:
  - de persoon en/of de algemeen geldende fatsoensnormen niet respecteert;
  - negatieve beeldvorming over de persoon of onze groep oproept.Een dergelijk bezwaar moet met redenen omkleed, schriftelijk of per mail, aan het mediateam kenbaar worden gemaakt. Als aan de voorwaarden voor verwijdering wordt voldaan, wordt het betreffende beeldmateriaal op korte termijn van de website gehaald en vervolgens niet meer door Scouting Nanne Zwiép gebruikt. Bij twijfel of aan de genoemde voorwaarden wordt voldaan, beslist het groepsbestuur.

Wij hanteren de volgende regels over reclame:

- Op de website wordt geen reclame geplaatst, tenzij het niet-commerciële of aan Scouting gerelateerde reclame betreft. Met die laatste vorm van reclame (bijvoorbeeld van de ScoutShop of van andere onderdelen van de scoutingorganisatie) wordt terughoudend omgegaan. Dat geldt ook voor reclame van eventuele sponsors of subsidieverstrekkers.
- Op de website worden, om de huurders van ons clubgebouw van dienst te zijn, informatie over en links van bezienswaardigheden, attracties en activiteiten in de omgeving opgenomen. Deze informatie en links kunnen een commercieel karakter hebben.

Neem voor meer informatie contact op met het mediateam via [info@nannezwiép.nl](mailto:info@nannezwiép.nl).

### **Disclaimer**

#### **• Juistheid en volledigheid van informatie**

De inhoud van onze website [www.nannezwiép.nl](http://www.nannezwiép.nl) is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Wij proberen juiste, volledige en actuele informatie aan te bieden. De Stichting Scouting Nanne Zwiép (hierna genoemd: de stichting) garandeert echter niet dat de informatie op de website juist, volledig of actueel is en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor beslissingen op basis van deze informatie. Dergelijke beslissingen zijn voor uw eigen rekening en risico. De informatie op onze website, met inbegrip van deze disclaimer, kan altijd en zonder enige aankondiging worden gewijzigd. Wij adviseren regelmatig na te gaan of de informatie op deze website of in deze disclaimer is gewijzigd.

Er wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de website.

#### **• Uitsluiting van aansprakelijkheid**

De stichting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade, ongeacht of de stichting op de mogelijkheid van deze schade gewezen is, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot:

- defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze website;
- de informatie die op of via deze internetsite wordt aangeboden;
- het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan de Stichting of aan u wordt gezonden;
- de werking of het niet beschikbaar zijn van deze website;
- misbruik van deze website;
- verlies van gegevens;

- het downloaden of gebruiken van software die via deze website beschikbaar wordt gesteld of
- aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website.

De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders van de stichting en de leden van de Vereniging Scouting Nanne Zwiep in Enschede.

- *Verwijzingen en hyperlinks*

Wanneer op deze website verwijzingen of hyperlinks naar andere internetsites worden aangeboden, waaronder eventuele links van andere scoutinggroepen en -regio's, Scouting Nederland of onderdelen daarvan, zijn deze alleen opgenomen ter informatie van de bezoeker van de website. De stichting staat niet in voor de op of via die internetsites aangeboden informatie, producten of diensten en beveelt deze niet aan. Het gebruik van dergelijke verwijzingen, hyperlinks of internetsites is volledig voor eigen risico. De stichting aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke internetsites. De juistheid, waarheidsgetrouwheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke internetsites is door ons niet geverifieerd.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de stichting is het niet toegestaan links naar [www.nannezwiep.nl](http://www.nannezwiep.nl) aan te bieden.

- *Toepasselijk recht*

Op deze website en de disclaimer is het Nederlands recht van toepassing.

- *Informatie*

Neem voor meer informatie contact op met het mediateam via [info@nannezwiep.nl](mailto:info@nannezwiep.nl).

### **Cookies**

Onze groep is wettelijk verplicht bezoekers van onze website te informeren over cookiegebruik. Wij maken gebruik van functionele cookies en cookies voor het beheer van webstatistieken en social media. De cookies bewaren geen persoonsgegevens en zijn dus niet aan een individu te koppelen.

### **E-mail**

Onze groep maakt zowel in- als extern gebruik van e-mail via @nannezwiep.nl. In veel gevallen wordt één op één gereageerd op e-mail die is ontvangen. Ook komt het voor dat selectief een groep personen gericht over een bepaald onderwerp wordt geïnformeerd (meestal een activiteit die specifiek voor die groep wordt aangeboden). In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat een informatieve mail aan alle leden wordt gezonden. Onze groep kent geen elektronische nieuwsbrief of andere vormen van mailing die willekeurig aan leden en/of relaties wordt toegezonden.

Bij verzending van een mailbericht aan meerdere personen (ouders, relaties) worden de ontvangers in het bcc veld geadresseerd. Een uitzondering hierop vormen interne mailberichten aan bijvoorbeeld alle kaderleden of binnen de jongerengroepen. Het gaat dan om groepen personen die elkaars e-mailadressen toch al kennen.

In alle gevallen kan worden aangegeven dat het ontvangen van volgende mailberichten niet meer op prijs wordt gesteld.

Er zijn speltakken die gebruik maken van een eigen e-mailaccount. Ook in dat geval geldt hetgeen hierboven staat vermeld.

## **Facebook**

Onze Facebook-pagina @scoutingnannezwiep wordt terughoudend gebruikt. Met name bij grotere activiteiten wordt af en toe een bericht geplaatst. Het gebruik van beeldmateriaal is ondersteunend en zeer beperkt. Personen komen alleen in grotere groepen in beeld, zonder naamsvermelding.

Voor het plaatsen van beeldmateriaal waarop 1 of enkele personen herkenbaar en/of met naamsvermelding in beeld zijn (denk aan bijvoorbeeld een jubilaris), wordt altijd vooraf toestemming aan betrokkene(n) gevraagd.

## **Twitter**

Het Twitter-account @NanneZwiep is slapend en functioneert alleen als doorgeefluik van de berichten die op onze Facebook-pagina worden geplaatst.

### **3 Wijziging spelregels**

Scouting Nanne Zwiép behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze 'Spelregels privacy'. Bij een inhoudelijke wijziging publiceren wij een nieuwsbericht op onze website.

Je kunt de actuele spelregels raadplegen via [www.nannezwiép.nl/praktisch/privacy](http://www.nannezwiép.nl/praktisch/privacy).

Versie 2018-02, gepubliceerd 25 mei 2018